

## 修士論文（又は特定課題研究）要旨（日本語）

### 題 目

ID 理論を活用した教えない学習による  
製薬企業インストラクターの質向上に関する研究

### 要 旨

製薬企業における MR（医薬情報担当者：Medical Representative）教育を担当するインストラクターは、社内の配置転換により MR 等より教育担当になった者が多く、製品に関する知識は持っていますが、教育の専門家ではないため、教育理論について知らない者がほとんどであり、実際の研修立案・実施にあたっては、各々のインストラクターが自分の過去の経験をもとに対応している現状がある。現在、M 社においてはインストラクターのコンピテンシー評価も行われているが、その結果を踏まえたインストラクターのコンピテンシー向上の具体的な対策は行われていない。上記現状に加え、各々のインストラクターは全国 8 か所に居住しており、従来型の集合教育が難しいこともあり、今回、熊本大学大学院社会文化科学研究科で習得した知識を活用し、ID（インストラクショナル・デザイン：Instructional Design）理論の自己学習をベースとした教えない学習による製薬企業インストラクターの質向上に関する研究を計画した。

本研究では、鈴木（2015）の導入課題の枠組みに従い、「 Merrill の ID 第一原理」、「ARCS モデル」、「カークパトリック評価 4 段階モデル」の 3 つの ID 理論の自己学習・応用及び月 1 回の集合会議での成果共有を通し、事前測定した 6 つのコンピテンシーが事後に向上するかを主要評価項目として評価を行った。その結果、6 つのすべての項目で自己評価点数の上昇が確認されたことより、新任インストラクターに対する教えない学習の有効性が示されたと考えられた。加えて、今後、教えない学習モデルの質向上及び精緻化していく目的で、本研究結果から得られた知見を教えない学習運営アドバイス集としてまとめた。

今後は、本研究結果で効果が認められた「教えない学習モデル」とその知見より得られた教えない学習運営アドバイス集を活かし、2016 年度以降ジョブポスティングで配置転換となる新任インストラクターに対し、教えない学習モデルを試行することにより、インストラクター育成モデルを確立していきたい。

## 修士論文（又は特定課題研究）要旨（英語）

### 題 目

Study on competency improvement of pharmaceutical company instructors  
by the learning ID theories without being taught

### 要 旨

In pharmaceutical companies, most of the instructors in charge of Medical Representative (MR) education have experienced MR and assigned to an education section upon request from the company. So they do have knowledge on their products but most of them have less knowledge on education theory because they are not specialists in education. Actual planning and implementation of training is conducted based on each instructor's experiences. Today, M company evaluates competency of their instructors. Specific countermeasures for competency improvement of the instructors based on the results are, however, not taken. Moreover, each instructor lives in eight local cities across Japan, so it is hard to receive conventional group education. Therefore, putting my knowledge acquired in Graduate School of Social and Cultural Science to practical use, We planned a study on competency improvement of pharmaceutical company instructors by the learning Instructional Design (ID) theories without being taught.

In this study, according to the framework of task introduction of Suzuki (2015), We measured six competency scores as a major evaluation item through self-study, application and result sharing at a monthly meeting for 3 ID theories such as "Merrill's First Principles of Instruction", "ARCS Model", and "Kirkpatrick Four Levels Evaluation Model". This resulted in confirming the rise of competency scores of all of six items. We proved the validity of the learning ID theories without being taught. In addition, we made a learning manual based on this result, aiming at improvement in quality.

We will take advantage of this study's result and would like to establish development model of instructors by conducting learning not to teach using ID theory for newly appointed instructors who will be relocated from 2016.